



## POLÍTICA DE GARANTIA E TROCAS

Com o objetivo de atender melhor nossos clientes, explicamos abaixo nossa política de Garantia e Trocas.

### COBERTURA

A Garantia dos produtos cobre **defeitos de fabricação** que comprometam a utilização satisfatória do mesmo.

**Não estarão cobertos** defeitos decorrentes de **mau uso** por parte do cliente (por exemplo: quedas, impactos, ação de água ou outros elementos, calor excessivo, fios danificados, ligação em voltagem incorreta, danos elétricos por curtos) ou desgaste natural pelo uso.

A garantia também não é aplicável caso de **arrependimento de compra na loja física** por parte do cliente ou no caso de **compra incorreta** por parte do cliente.

**Por isso solicitamos ao cliente que tire todas as dúvidas a respeito da aplicação, uso e performance esperada dos produtos no ato da compra junto aos nossos vendedores.**

### PROCEDIMENTO

- 1. Pedimos para que o cliente inicialmente nos contate via whatsapp ou telefone (47) 9 9957-5838 relatando o problema e vindo até a loja somente após esse contato.**  
Isso evitará gastos desnecessários por parte do cliente de tempo e despesas com deslocamento (gasolina, estacionamento).
- 2. O atendimento de garantia/trocas será somente as terças-feiras e quintas-feiras. Não faremos atendimento de garantia e trocas em feriados, fins-de-semana e outros dias da semana.**  
**Para fins de contagem dos 30 (trinta) dias para solicitar a troca do produto na loja, será considerado a data de solicitação do pedido de troca (whatsapp ou ligação).**

- 3. Caso seja solicitado ao cliente que traga o produto à loja para teste ou troca, ele deverá trazer o comprovante/cupom fiscal e a caixa do produto em bom estado.**
- 4. O produto será testado em loja ou dependendo do caso por um técnico para que seja verificado o problema e sua origem (defeito de fabricação ou mau uso). Após o resultado do teste será então feita a análise para a concessão da Garantia.**

### GARANTIA

**A Garantia deste produto é de 90 dias**, a contar da data da venda no comprovante/cupom fiscal.

Sendo comprovado o defeito de fabricação, o cliente poderá:

- 1. Trocar em loja o produto defeituoso por outro idêntico ou similar ao que foi comprado.**
- 2. Caso não haja esse produto disponível na loja de imediato** o cliente deverá aguardar por no máximo 30 dias para obtenção de outra unidade junto ao fornecedor, deixando em loja o produto defeituoso para que a troca seja efetuada.
- 3. Caso o produto não possa ser mais obtido pela loja junto ao fornecedor** será concedido ao cliente o valor pago em crédito na loja para compra de outros produtos que estejam disponíveis.  
**3.1** Se o cliente tiver interesse em adquirir outros produtos de maior valor que o crédito concedido através do valor da compra, o cliente deverá pagar a diferença de preço para o(s) referido(s) produto(s).
- 4. Não será feita a devolução de valor pago pelo cliente. A opção pela devolução do valor pago pelo cliente ocorrerá somente na hipótese de, constatado o vício, a loja não o sanar no prazo de 30 (trinta) dias, em atenção ao Artigo 18, § 1º do Código de Defesa do Consumidor.**